

Venue 8 Pro

3000 系列

使用手冊

平板電腦型號：Venue 8 Pro 3845

法規辨識型號：T01D

法規辨識類型：T01D002



說明、注意和警告



說明：「說明」是有助改善平板電腦使用效率的重要資訊。



注意：「注意」代表未遵循指示可能損壞硬體或遺失資料。



警告：「警告」代表可能造成財產損失、人身傷害或死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 版權所有。

本產品受美國及國際著作權法和智慧財產權法之保護。
Dell™ 和 Dell 標誌均為 Dell Inc. 在美國和/或其他司法轄區所擁有之商標。本手冊中所有其他標記和名稱均屬各自擁有公司的商標。

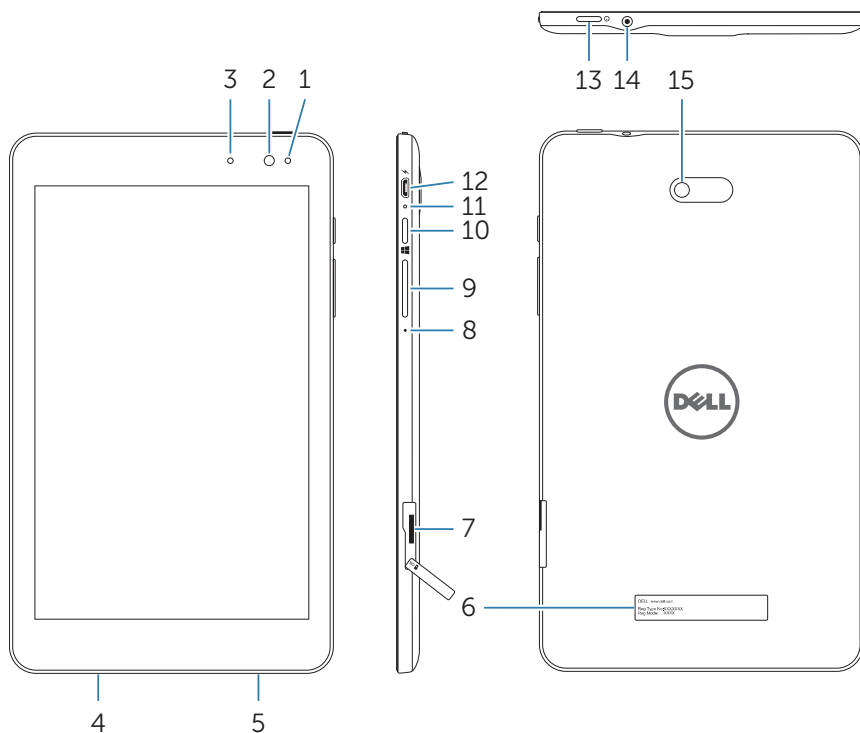
2014 年 9 月 修改版本：A00

目錄

功能	5
配件	8
設定平板電腦	9
為平板電腦充電	9
開啟平板電腦電源	11
關閉平板電腦電源	12
關閉螢幕	12
插入 MicroSD 記憶卡	13
取出 MicroSD 記憶卡	14
使用耳機	15
使用平板電腦	16
Wi-Fi 設定	16
藍牙設定	16
手勢	17
螢幕方向	20
Windows 8.1 開始畫面	20
同步平板電腦	23
重新整理平板電腦	24
重設平板電腦	25
清潔平板電腦	26
疑難排解	27
聯絡 Dell	31
找出 Service Tag 和 Express Service Code	32
規格	33

詞彙表.....	35
索引	38

功能



功能

1 周圍光線感應器

功能


可自動依據周圍光線的強弱，調整顯示器背光的亮度。


2 前相機

- 可拍照或錄影。
 - 可於視訊通話時使用。
-

功能	功能
3 相機狀態燈	<ul style="list-style-type: none"> • 亮起表示已啟動前相機或後相機。 • 閃爍表示平板電腦正在開機或關閉。
4 Service Tag 標籤	標示 Service Tag 和 Express Service Code，連絡 Dell 以取得客戶服務或技術支援時需要提供此資訊。
5 喇叭	用於輸出音訊。
6 法規辨識標籤	標示平板電腦的法規辨識類型和型號。
7 MicroSD 記憶卡插槽	可插入 MicroSD 記憶卡，以擴充平板電腦的儲存容量。本平板電腦支援容量最高達 128 GB 的 MicroSD 記憶卡。
8 麥克風	<ul style="list-style-type: none"> • 可錄音。 • 用於在視訊通話期間輸入聲音。
9 音量鍵 (2 個)	按下可提高或降低音量。
10 Windows 鍵	<ul style="list-style-type: none"> • 按下此鍵可開啟 Windows 開始畫面。 • 按下可快速存取最近曾使用的應用程式或最近曾檢視的畫面。
11 電池充電狀態燈	顯示電池的充電狀態。
12 Micro-USB 連接埠	<ul style="list-style-type: none"> • 連接隨附的變壓器，為平板電腦供電，以及為電池充電。 • 連接 USB 裝置，以傳輸資料、音樂、相片、影片等。 • 若要同時連接隨附的變壓器和 USB 裝置，請使用選購的 USB On-The-Go (OTG) 轉接器。

功能	功能
13 電源鍵	<ul style="list-style-type: none"> • 按住此鍵可開啟或關閉平板電腦電源。 • 按下此鍵可開啟或關閉螢幕。
14 耳機連接埠	連接耳麥、耳機、麥克風或其他音訊設備，以收聽立體聲音訊、錄音或撥打電話。
15 後相機	可拍照或錄影。

 **說明：**前相機不支援變焦、臉部追蹤或觸碰對焦功能。

 **說明：**後相機支援連續自動對焦和觸碰對焦，不支援變焦或臉部追蹤功能。

 **說明：**micro-USB 連接埠不支援電腦連接。

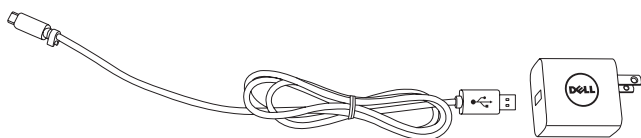
 **說明：**此平板電腦只能透過 Wi-Fi 網路連線至網際網路。如需 Wi-Fi 網路的使用詳細資訊，請參閱「Wi-Fi 設定」。

配件

此平板電腦支援下列配件：

10 W 變壓器和 micro-USB 連接線

為平板電腦供電，以及為電池充電。



設定平板電腦

⚠ 警告：開始進行本節內的程序前，請先詳讀平板電腦隨附的安全資訊。如需其他的最佳實務資訊，請上 dell.com/regulatory_compliance。

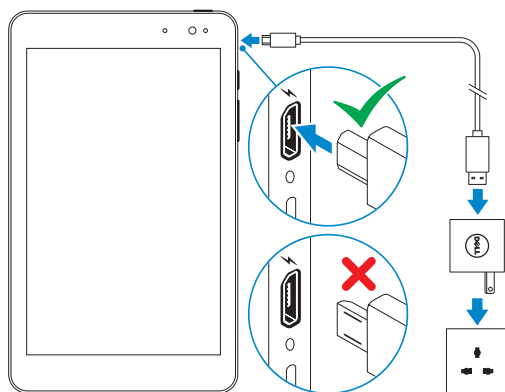
為平板電腦充電

△ 注意：請在 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 的環境溫度下為電池充電。

△ 注意：只能使用隨附的變壓器為平板電腦充電。使用未經核准的變壓器或 micro-USB 連接線可能嚴重損壞平板電腦。

✍ 說明：平板電腦從包裝盒中取出時，電池尚未充飽電。






- 1 將電源線連接至變壓器。
- 2 將 micro-USB 連接線連接至平板電腦的 micro-USB 連接埠。
- 3 將變壓器插入電源插座為平板電腦充電，直到電池充飽為止。



✍ 說明：完全放電的電池約需要 4 至 5 小時才能充飽。

可察看電池充電狀態燈或畫面底部顯示的電池圖示，了解平板電腦電池的充電狀態：

LED 狀態	說明
亮白色	電池充電中。
亮琥珀色	電池電量嚴重不足，平板電腦關機中。 說明： 電池電量嚴重不足且電池充電電流偏低時，如果開啟平板電腦，螢幕上的 Dell 標誌將會閃爍，接著電池充電狀態燈亮會起 2 秒鐘，然後平板電腦將關閉。
熄滅	電池非充電中或電池已充飽。

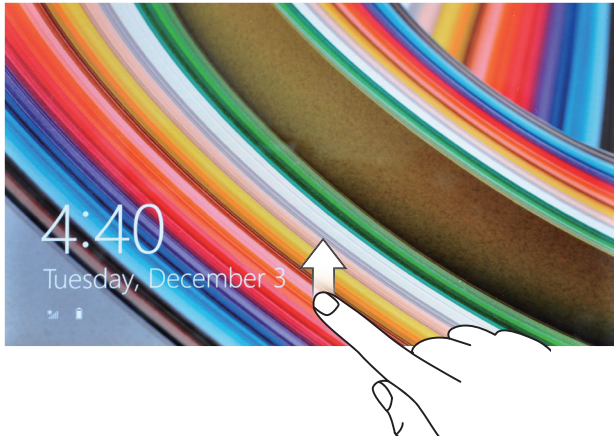
電池圖示	說明
	平板電腦已連接電源且電池已充飽。
	平板電腦已連接電源且電池充電中。
	平板電腦使用電池電力運作且電池放電中。
	平板電腦使用電池電力運作且電池電量偏低。
	平板電腦使用電池電力運作且電池電量嚴重不足。

開啟平板電腦電源

第一次開啟平板電腦的電源時，必須先完成 Windows 設定，才能開始使用平板電腦。如需詳細資訊，請參閱平板電腦隨附的**快速入門指南**。

- 1 按住電源鍵 2 秒鐘，開啟平板電腦電源。接著將出現鎖定畫面。
- 2 用手指從顯示器底部往上快速滑動，切換為登入畫面，然後輸入密碼以登入 Windows。

 **說明：**如果未顯示登入畫面，鎖定畫面將切換為開始畫面。





出現 Windows 開始畫面，表示已可開始使用平板電腦。

關閉平板電腦電源


使用電源鍵：

- 1 按住電源鍵至少 4 秒鐘。
- 2 在關機確認畫面，以手指往下快速滑動到底，即可關閉平板電腦電源。

使用快捷鍵：

- 1 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵。
- 2 觸碰**設定**  → **電源**  → **關機**，關閉平板電腦電源。

使用開始畫面上的電源鍵：



- 1 觸碰開始畫面右上角的電源鍵 。
- 2 觸碰**關機**，關閉平板電腦電源。

關閉螢幕

使用電源鍵：

按下電源鍵，關閉螢幕。

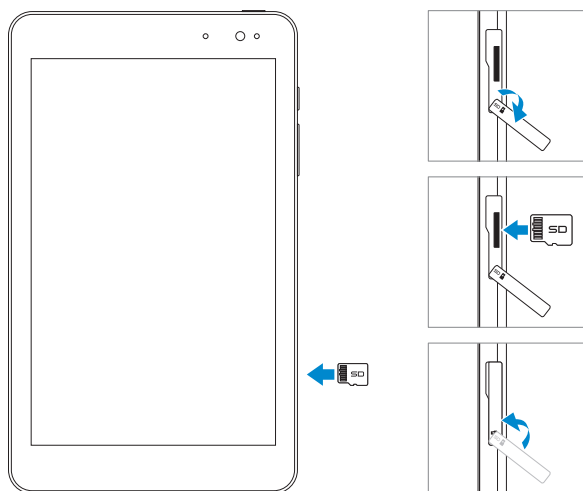
使用快捷鍵：

- 1 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵。
- 2 觸碰**設定**  → **電源**  → **睡眠**，關閉畫面。



說明：如果平板電腦正在待機狀態(電源開啟但螢幕關閉)，按一下電源鍵或 Windows 鍵可開啟螢幕。


插入 MicroSD 記憶卡



- 1 打開插槽蓋。
- 2 對準 MicroSD 記憶卡，使針腳朝向插槽內且面向平板電腦螢幕。
- 3 將 MicroSD 記憶卡插入插槽，直到卡入定位。
- 4 關閉插槽蓋

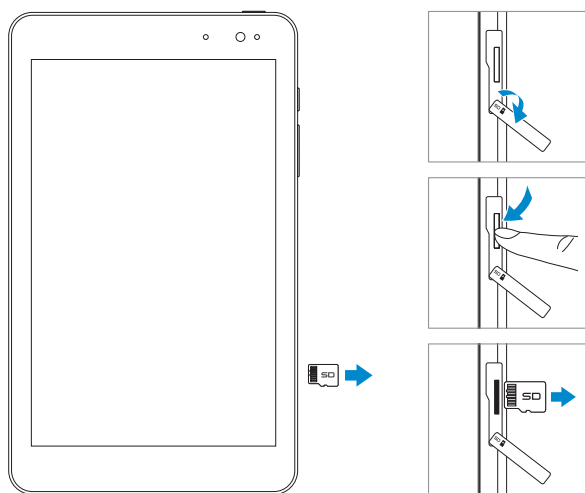
取出 MicroSD 記憶卡

△ **注意：**在 MicroSD 記憶卡使用中取出卡片，可能造成資料遺失或應用程式故障。請確認所有儲存至 MicroSD 記憶卡的作業均已完成，然後再取出 MicroSD 記憶卡。

- 1 觸碰桌面動態磚，進入桌面模式。
- 2 觸碰畫面右下角通知區中的**安全移除硬體並退出媒體** 。

 **說明：**如果未顯示**安全移除硬體並退出媒體** ，請觸碰**顯示隱藏的圖示** ，以顯示通知區中的所有圖示。

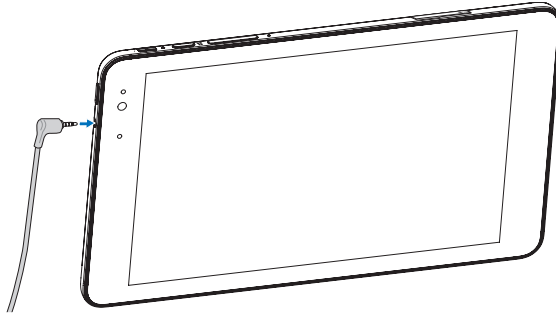
- 3 觸碰**退出 SD 記憶卡**。會出現訊息，確認已可安全移除 MicroSD 記憶卡。如果出現警告訊息，顯示無法移除 MicroSD 記憶卡，請確認所有與 MicroSD 記憶卡相關的資料傳輸作業已完成。
- 4 打開插槽蓋。
- 5 按下 MicroSD 記憶卡，解除固定。
- 6 記憶卡從 MicroSD 記憶卡插槽彈出後，抽出記憶卡。




使用耳機

您可將耳麥、耳機、麥克風或其他音訊設備插入平板電腦的耳麥連接埠。

 **警告：**長時間聽高音量的音樂可能損害聽力。



- 1 將耳機連接至平板電腦的耳麥連接埠 (3.5 mm)。
- 2 將耳機塞入耳朵，並調整音量至適中大小。



 **說明：**連接音訊裝置至 3.5 mm 耳麥連接埠時，平板電腦內建的喇叭將自動靜音。

 **注意：**為避免耳機從平板電腦拔出時受損，請拔接頭，不要拉扯耳機線。



使用平板電腦

Wi-Fi 設定

開啟/關閉 Wi-Fi：


- 1 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵。
- 2 觸碰設定  → 無線網路圖示 。
- 3 將 Wi-Fi 滑桿往右或左快速滑動，開啟或關閉 Wi-Fi。

連線至網路：


- 1 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵。
- 2 觸碰設定  → 無線網路圖示 。
- 3 從清單中選取可用的網路，然後觸碰**連線**。


藍牙設定

開啟/關閉藍牙：


- 1 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵。
- 2 觸碰設定  → **變更電腦設定** → **電腦與裝置** → **Bluetooth**。
- 3 將**藍牙**滑桿往右或左快速滑動，開啟或關閉藍牙。

與啟用藍牙功能的裝置配對：

 **說明：**此平板電腦不支援與 Apple 裝置建立藍牙連線。

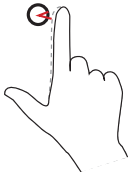
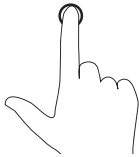
- 1 開啟藍牙。如需開啟藍牙的詳細資訊，請參閱「開啟/關閉藍牙」。
- 2 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵。
- 3 觸碰設定  → **變更電腦設定** → **電腦與裝置** → **Bluetooth**。

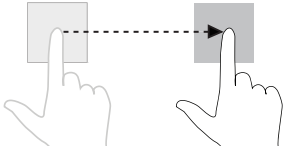
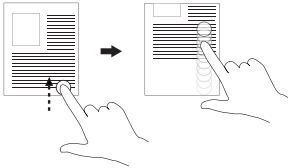
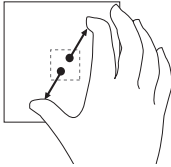
- 4 從可用裝置清單中選取要配對的藍牙裝置，然後觸碰**配對**。
- 5 如有需要，確認平板電腦和藍牙啟用裝置上顯示的藍牙密碼是否相同。
- 6 在平板電腦和裝置上確認配對程序。

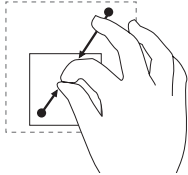
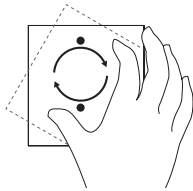
 **說明：**裝置成功與平板電腦配對之後，每當平板電腦與裝置開啟藍牙時，裝置便會自動與平板電腦連線。

手勢

本平板電腦搭載多點觸控顯示器，您可用觸碰螢幕的方式來操作平板電腦。


手指手勢	執行動作：
<p>觸碰 用指尖輕輕點選顯示器。</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 選取畫面上的項目，包括選項、項目、影像和圖示。• 啟動應用程式。• 觸碰畫面上的按鈕。• 使用螢幕鍵盤輸入文字。
<p>觸碰並按住 用手指觸碰並按住顯示器。</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 顯示項目的詳細資訊。• 開啟項目的內容選單，以執行其他動作。

手指手勢	執行動作：
<p>拖曳</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 用手指觸碰並按住畫面上的項目。 2 手指不要離開顯示器，移動指尖至所要的位置。 3 手指離開顯示器，將項目拖放到所要的位置。 	<p>可以移動項目，例如畫面上的影像和圖示。</p>
<p>快速滑動或滑動</p> <p>在顯示器上垂直或水平移動手指。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 捲動開始畫面、網頁、清單、項目、相片、聯絡人等。 • 關閉應用程式。(按住應用程式並快速滑動到顯示器底部。)
<p>放大</p> <p>用兩根手指觸碰顯示器，然後將兩根手指展開。</p> 	<p>放大影像或網頁的畫面。</p>





手指手勢	執行動作：
<p data-bbox="146 225 602 320">縮小 用兩根手指觸碰顯示器，然後將兩根手指靠攏。</p>  A line drawing of a right hand performing a pinch gesture. Two fingers (thumb and index) are touching at their tips. A solid square represents the current view, and a larger dashed square represents the zoomed-out view, indicating that the distance between the fingers is inversely proportional to the zoom level.	<p data-bbox="602 225 1002 263">縮小影像或網頁的畫面。</p>
<p data-bbox="146 547 602 643">旋轉 用兩根以上的手指觸碰顯示器，然後以順時針或逆時針方向畫圓移動手指。</p>  A line drawing of a right hand performing a rotation gesture. Three fingers (thumb, index, and middle) are touching. A solid square represents the current view, and a dashed square represents the rotated view. Two circular arrows, one pointing clockwise and one pointing counter-clockwise, are drawn between the fingers to indicate the direction of rotation.	<p data-bbox="602 547 1002 585">將物體旋轉 90 度。</p>

螢幕方向

為提供最佳的觀賞體驗，螢幕會隨著您握住平板電腦的方向自動變更為直向或橫向。您可停用自動旋轉螢幕功能，並將螢幕鎖定在直向或橫向模式。

 **說明：**部分應用程式不支援自動旋轉螢幕，且只能在某一方向下運作。

鎖定畫面方向

- 1 將螢幕變為所要的方向。
- 2 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵。
- 3 觸碰設定  → 螢幕 。
- 4 觸碰  鎖定畫面方向，或觸碰  解鎖畫面方向。

Windows 8.1 開始畫面

Windows 8.1 開始畫面會顯示預設及自訂的即時動態磚清單，可當作已安裝應用程式的捷徑使用。

開始畫面上的即時動態磚會即時變更及更新，顯示新聞和運動動態、氣象動態、社交網路摘要等。


採動態磚形式的使用者介面可讓您直接存取最近曾使用的應用程式、電子郵件、相片、音樂、影片、聯絡人、社交網站動態，還有最近曾造訪過的網站。您可將喜愛的應用程式釘選為動態磚，以量身自訂開始畫面。

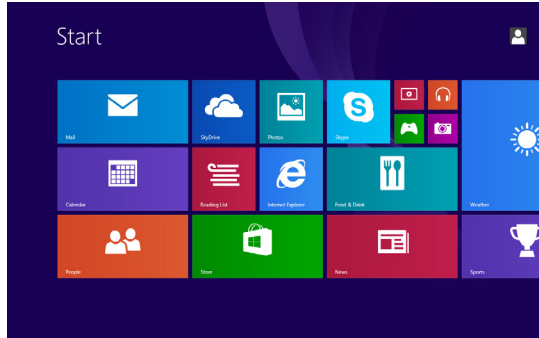
也可將喜愛的圖片設為桌布，設計個人化的開始畫面。

 **說明：**若要新增或移除即時動態磚，可使用釘選至工作列 、釘選至開始畫面 ，或從開始畫面取消釘選  選項。

存取開始畫面


電腦開機進入 Windows 時，預設會出現開始畫面。若要從其他視窗或應用程式存取開始畫面，請使用下列任一方法：

- 按下 Windows 鍵。
- 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，存取快捷鍵，然後觸碰**開始**圖示 。



如果在開始畫面中按下**開始**圖示 ，將開啟最近曾使用的應用程式或最近曾檢視的畫面。



說明：開始圖示  的功能與 Windows 鍵相同。



往左快速滑動

從顯示器右側邊緣往內快速滑動，可顯示快捷鍵。快捷鍵可用來存取系統指令，例如開始、搜尋、分享、裝置和設定等選項。

往右快速滑動

- 從顯示器左側邊緣往內快速滑動，可切換目前開啟中的應用程式。
- 從顯示器左側邊緣往內緩慢滑動，可顯示開啟中應用程式的縮圖。
- 從顯示器左側邊緣往內和往外快速滑動，可顯示最近曾使用的應用程式清單。

往上/下快速滑動



- 在開始畫面上，從顯示器中央往上快速滑動，可顯示應用程式圖示 。觸碰應用程式圖示，可按英文字母順序顯示平板電腦上已安裝的所有應用程式清單。
- 在開始畫面上，從顯示器底部邊緣或頂端邊緣往內快速滑動，可顯示 **自訂** 圖示 。觸碰 **自訂**，可排序開始畫面上的動態磚。
- 按住應用程式並從顯示器頂端往底部快速滑動，可關閉應用程式。
- 按住應用程式並從顯示器頂端往內快速滑動，然後將應用程式移到顯示器左側邊緣或右側邊緣，可固定應用程式。

如需使用 Windows 8.1 開始畫面的詳細資訊，請上 dell.com/windows8。

同步平板電腦

使用 Microsoft 帳戶

如果電腦已安裝 Microsoft Windows 8 或 8.1，您可透過 Microsoft 帳戶同步平板電腦與電腦的使用者設定。在平板電腦上使用 Microsoft 帳戶登入時，包括網際網路瀏覽器記錄、應用程式設定和個人檔案等設定，都會與其他使用同一個 Microsoft 帳戶的 Windows 8 或 8.1 平板電腦及電腦同步。

- 1 在平板電腦上，開啟快捷鍵，並按一下**設定**  → **變更電腦設定** → **帳戶** → **您的帳戶** → **連線至 Microsoft 帳戶**，將電腦本機帳戶切換為 Microsoft 帳戶。
- 2 按一下**設定**  → **變更電腦設定** → **OneDrive** → **同步設定**，檢視資料和設定的同步選項。

複製音樂、相片和影片

- 1 使用 Micro-USB 轉標準 USB 轉接線，將平板電腦連接至 USB 儲存裝置，接著在平板電腦與 USB 儲存裝置之間傳輸檔案。
- 2 傳輸檔案後，使用**安全移除硬體並退出媒體精靈**移除 USB 儲存裝置。




說明： Micro-USB 轉標準 USB 轉接線需另購，未隨平板電腦提供。




說明： 也可透過藍牙與其他裝置分享檔案。開始傳輸檔案之前，請確定平板電腦和配對裝置均已開啟藍牙，且平板電腦與藍牙啟用裝置相容。如需與藍牙裝置配對的詳細資訊，請參閱「藍牙設定」。如需瞭解檔案傳輸詳細資料和藍牙相容性，請參閱裝置的軟體說明文件。

重新整理平板電腦

 **注意：**雖然重新整理平板電腦後 Windows 會還原所有的個人檔案、設定，以及平板電腦內建的應用程式和從 Windows Store 安裝的應用程式，但仍建議您務必在重新整理平板電腦之前先備份資料。

重新整理平板電腦會將 Windows 還原為原廠預設值，但不會刪除任何個人檔案、從 Windows Store 安裝的應用程式或個人化設定。

還原平板電腦：

- 1 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵。
- 2 觸碰設定  → 變更電腦設定 → 更新與復原 → 復原。
- 3 從在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦底下，觸碰開始重新整理。
- 4 閱讀警告，並觸碰下一步。

 **說明：**從 Windows Store 安裝的應用程式會在重新整理完成後自動重新安裝。從 Windows Store 以外來源安裝的應用程式則會移除，需要手動安裝。程序完成後，桌面上會建立一個名為 Removed Apps.html 的 HTML 文件，文件中將列出所移除的應用程式名稱。


重設平板電腦



注意：重設平板電腦會抹除平板電腦內所有的資料，包括帳戶設定、應用程式、音樂、圖片、檔案等。開始重設程序之前，請確認您已備份所有必要資料。

重設平板電腦會將 Windows 還原為原廠預設值。

重設平板電腦：

- 1 從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵。
- 2 觸碰設定  → 變更電腦設定 → 更新與復原 → 復原。
- 3 從**移除所有項目並重新安裝 Windows** 底下，觸碰**開始重設**。
- 4 閱讀警告，並觸碰**下一步**。

清潔平板電腦

△ 注意：清潔平板電腦之前，請先拔出所有連接線並關閉平板電腦電源。請使用以水沾濕的軟布清潔平板電腦。請勿使用液體或噴霧式清潔劑，因為其中可能含有可燃性物質。

△ 注意：為避免損壞平板電腦或顯示器，請勿直接對著顯示器噴灑清潔劑。只能使用專門用於清潔顯示器的產品，並請遵照產品隨附的指示。

△ 注意：請勿使用濕布清潔鍵盤 (鍵盤需另購)。

- 1 關閉平板電腦電源。如需關閉平板電腦的詳細資訊，請參閱「關閉平板電腦電源」。
- 2 從平板電腦和電源插座拔出所有連接的裝置、耳機和喇叭。
- 3 以清水或顯示器清潔器沾濕無棉絮軟布，然後擦拭平板電腦表面，直到表面乾淨為止。請勿讓軟布上的水滲入平板電腦的連接埠或按鍵。

疑難排解

電池問題

問題	可能的原因	可能的解決方案
電池無法充電		<ol style="list-style-type: none">1 檢查連接線、接頭和 Dell 變壓器，確認連接是否正常。2 將其他裝置插入牆壁插座，確認插座是否正常。
	平板電腦的溫度低於 0°C (32°F) 或高於 35°C (95°F)。	請在 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 的環境溫度下為電池充電。
	電池或變壓器損壞。	請聯絡 Dell 支援服務部門。 請上 dell.com/support 。
電池在電量介於 95% 至 99% 之間時無法充電	電池已進入保養模式，以延長電池使用時間。	<ul style="list-style-type: none">• 讓電池消耗電力，直到電池電量降到 95% 以下。• 重新啟動平板電腦。請參閱「關閉平板電腦電源」和「開啟平板電腦電源」。
平板電腦進入待機模式，但電池仍快速消耗電力	如果平板電腦超出網路連線範圍，會持續送出訊號以尋找基地台，消耗電池電力。	<ul style="list-style-type: none">• 請暫時關閉平板電腦。• 將平板電腦移到網路連線範圍內，或暫時關閉平板電腦的無線連線。

問題	可能的原因	可能的解決方案
電池電量不正確	電池電量顯示錯誤，或環境溫度發生劇烈變化。	<ol style="list-style-type: none"> 1 按住電源鍵 10 秒鐘，強制平板電腦關閉，並強制系統取得新的電池電量參考點 (請不要依照正常的 Windows 關機程序)。 2 將平板電腦的電池完全充飽，接著使用直到電池電力耗盡、平板電腦關閉為止，以執行完整的電池充電/放電循環，重新校正電池電量。
電池已充飽 (電池電量顯示 100%) 但電池充電狀態燈仍亮起		
電池在充電時電量從 90% 直接跳至 100%		

觸控式螢幕問題

問題	可能的原因	可能的解決方案
觸控式螢幕反應緩慢或不正常	<ul style="list-style-type: none"> • 螢幕上有髒汙。 • 保護貼使平板電腦無法正確辨識輸入。 	<ul style="list-style-type: none"> • 以清水或顯示器清潔器沾濕無棉絮軟布，然後擦拭平板電腦表面，直到表面乾淨為止。請勿讓軟布上的水滲入平板電腦的連接埠或按鍵。 • 除去觸控式螢幕上的任何保護貼。

網路問題

問題	可能的原因	可能的解決方案
沒有無線連線		<ol style="list-style-type: none">1 檢查無線網路的無線訊號是否開啟。請參閱「Wi-Fi 設定」。2 試著靠近無線基地台。3 如果使用的是私人網路，請重設無線路由器；如果使用的是公用網路，請開啟瀏覽器檢視首頁。
網際網路連線速度緩慢	訊號強度太弱。	將平板電腦移到其他位置，以加強訊號收訊。
無法與藍牙裝置配對		<ol style="list-style-type: none">1 確定已開啟藍牙，並依照正常的藍牙配對指示進行。請參閱「藍牙設定」。2 如果仍無法解決問題，請聯絡 Dell 支援服務部門。請上 dell.com/support。

系統問題


問題	可能的原因	可能的解決方案
無法開啟平板電腦	電池已完全放電。	1 為平板電腦充電至少 4 小時。 2 按住電源鍵至少 2 秒鐘。
無法關閉平板電腦		按住電源鍵 10 秒鐘，強制關閉平板電腦電源。
平板電腦鎖住		按住電源鍵 10 秒鐘，強制關閉平板電腦電源。
平板電腦沒有回應或出現非預期的行為。		1 重新啟動平板電腦。請參閱「關閉平板電腦電源」和「開啟平板電腦電源」。 2 重新整理平板電腦。請參閱「重新整理平板電腦」。 3 如果仍無法解決問題，請聯絡 Dell 支援服務部門。請上 dell.com/support 。
平板電腦無法開機進入 Windows		請聯絡 Dell 支援服務部門。請上 dell.com/support 。
軟體或功能無法如預期運作		系統可能已在背景中下載軟體更新。請重新啟動平板電腦 (從顯示器右側邊緣往內快速滑動，開啟快捷鍵，並觸碰 設定  → 電源 → 重新啟動)。

聯絡 Dell

如有銷售、技術支援或客戶服務等問題，需要聯絡 Dell：


- 1 請上 dell.com/contactdell。
- 2 依照您的需求選取適當的服務或支援連結，或選擇對您較方便的 Dell 聯絡方式。

Dell 提供多種線上和電話支援及服務選項。服務是否提供視國家和產品而異，且部分服務可能不適用於您的所在區域。

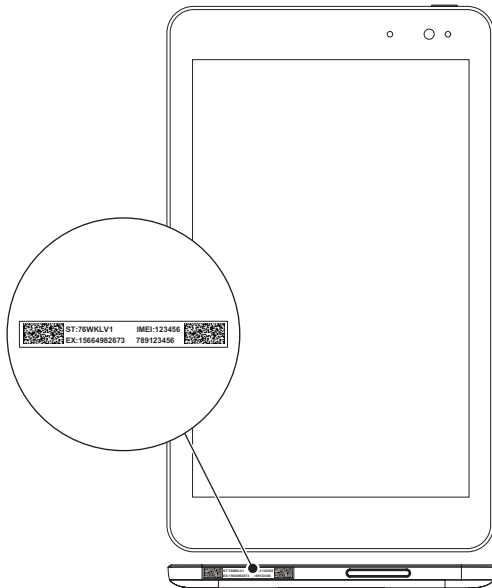
 **說明：**如果沒有可用的網際網路連線，您可從購買發票、裝箱單、帳單或 Dell 產品目錄上找到聯絡資訊。

找出 Service Tag 和 Express Service Code

聯絡 Dell 以取得客戶服務或技術支援時，您必須提供平板電腦的 Service Tag 和 Express Service Code。

 **說明：**電話系統將要求您輸入 Express Service Code，以加速轉接您的來電。

平板電腦的 Service Tag 和 Express Service Code 可在平板電腦底部的標籤上找到。Service Tag 和 Express Service Code 標籤範例如下列影像所示：



規格

尺寸和重量

高度	216.20 公釐 (8.51 英吋)
寬度	130 公釐 (5.12 英吋)
厚度	9 公釐 (0.35 英吋)
重量	395 克 +/- 5 克 (0.87 磅 +/- 0.01 磅)

平板電腦使用環境

溫度範圍：	
運作中	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
非運作中	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最高)：	
運作中	10% 至 90% (無冷凝)
非運作中	5% 至 95% (無冷凝)
高度 (最高，未增壓)：	
運作中	-15.20 公尺至 3048 公尺 (-50 英尺至 10,000 英尺)
存放	-15.20 公尺至 10,668 公尺 (-50 英尺至 35,000 英尺)

連接埠與接頭

音訊	1 個耳麥連接埠 (支援音訊輸入和輸出)
MicroSD 記憶卡	1 個 MicroSD 記憶卡插槽
	說明： 本平板電腦支援容量最高達 128 GB 的 MicroSD 記憶卡。
USB	1 個 Micro-USB 2.0 連接埠

顯示器

類型	8 吋 WXGA 顯示器，支援多點電容觸控
解析度 (最高)	1280 x 800
長寬比	16:10
亮度 (最高)	400 nits
視角	80 度對稱
對比度	800:1 (最低)；1000:1 (標準)
色域	24 位元/像素

變壓器

輸入電壓	100-240 VAC
輸入電流 (最高)	0.5 A
輸入頻率	50-60 Hz
輸出功率	10 W
輸出電流	2.0 A
額定輸出電壓	5 VDC
溫度範圍：	
運作中	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

攝影機

解析度：	
前相機	120 萬像素 (16:9)
後相機	500 萬像素 (16:9)

詞彙表

本節提供說明文件內所用名詞的相關資訊，這些資訊僅供參考，且可能不適用於您平板電腦的功能。

A

安培 (A, Ampere) - 測量流經某一電路點的電量單位。

交流電 (AC, Alternating Current) - 將 AC 變壓器電源線插入電源插座時，為平板電腦供電的電流形式。

周圍光線感應器 (Ambient light sensor) - 可協助控制顯示器亮度的功能。

B

藍牙 (Bluetooth) - 一種無線網路技術，可用來交換資料、與鍵盤或滑鼠通訊、聽音樂，以及與短距離內的裝置建立無線私人區域網路。連線可能受限於各裝置的藍牙設定檔。若要以藍牙裝置的名稱販售，裝置必須符合 Bluetooth SIG 所定義的標準。

C

快捷鍵 (Charm) - Microsoft Windows 8、8.1 或 RT 專有名詞，從顯示器右側邊緣往內快速滑動時所出現的圖示。這些圖示可快速存取常用的系統指令，包括搜尋、分享、開始、裝置和設定選項。

D

裝置 (Device) - 平板電腦所安裝或連接的硬體，例如磁碟機、印表機或鍵盤。

E

電子郵件 (Email) - 電子化的郵件，這是一種作者可透過網際網路與多位收件者交換數位訊息的方式。電子郵件伺服器可接收、轉寄、傳送和儲存訊息，而且使用者或電腦不需要同時在線上。

G

GRMS - 因地心引力所造成的加速度單位。GRMS 值通常用來說明特定任意震動的總能量，是結構設計和分析所使用的機械工程統計數值。

H

赫 (Hz, Hertz) — 一種頻率測量單位，等於每秒 1 循環。電腦和電子裝置的測量通常以千赫 (KHz)、百萬赫 (MHz)、千兆赫 (GHz) 或太赫 (THz) 表示。

M

MicroSD (micro-Secure Digital) — 一種小尺寸的 SD 記憶卡，為可卸除式的快閃記憶卡，用於將資訊儲存於可攜式裝置，例如行動電話、數位相機和平板電腦。SD 標準尺寸為 32 x 24 x 2.1 公釐 (1.260 x 0.945 x 0.083 英吋)，microSD 尺寸為 15 x 11 x 1.0 公釐 (0.591 x 0.433 x 0.039 英吋)。

Micro-USB (micro-universal serial bus) — 一種用於低速裝置的硬體介面，例如 USB 相容的掃描器、喇叭組、印表機、寬頻裝置、影像處理裝置或儲存裝置。裝置直接插入平板電腦的 5-pin 插槽，可同時通訊和供電。Micro-USB 連接埠可透過 Micro-USB 轉 USB 連接線，連接至標準的 USB 連接埠。

R

解析度 (Resolution) - 印表機所印出或顯示器所顯示之影像的銳利度和清晰度。解析度越高，影像越銳利。

S

Service Tag - 平板電腦上的標籤，聯絡 Dell 以取得客戶服務或技術支援時用於辨識平板電腦。

捷徑 (Shortcut) - 可快速存取常用的程式、檔案、資料夾和磁碟機的圖示。在 Windows 開始畫面新增捷徑時，開始畫面上的「即時動態磚」也會隨之變動。觸碰動態磚便能開啟對應的資料夾或檔案，而不用先找出項目。捷徑動態磚不會變更檔案的位置。

睡眠模式 (Sleep mode) - 一種電源管理模式，可關閉所有非必要的電腦作業，以節省電力。

V

伏特 (V, Volt) - 電位或電動勢的測量單位。1 安培的電流流經 1 歐姆的電阻時，便為 1 伏特。

交流電壓 (VAC, Voltage in Alternating Current) - 交流電壓的數學表現方式，交流電流便是由交流電壓所產生。

直流電壓 (VDC, Voltage in Direct Current) - 直流系統所使用的一種單位。電流在電路內往同一方向直接流動，並以恆定的電壓流動。

W

瓦 (W, Watt) - 電力功率的測量單位。1 瓦也就是以 1 伏特電壓流動的 1 安培電流。

桌布 (Wallpaper) - Windows 桌面上的背景圖案或圖片。

Wi-Fi - 是一種技術，為 WLAN (無線區域網路) 的同義字，進入無線網路的收訊範圍內時可連接至網際網路。

寬螢幕擴展型圖形陣列 (WXGA, Wide-aspect Extended Graphics Array) - 一種用於顯示卡和控制器的視訊標準，支援最高 1280 x 800 的解析度。

索引

M

MicroSD 記憶卡

 移除, 14

 插入, 13

S

Service Tag

 位置, 32

W

Wi-Fi 設定, 16

Windows 開始畫面, 20

Windows 鍵

 位置, 5

四劃

手勢

 快速滑動或滑動, 18

 放大, 18

 拖曳, 18

 旋轉, 19

 縮小, 19

 觸碰, 17

 觸碰並按住, 17

五劃

平板電腦

 充電, 9

 重設, 25

 重新整理, 24

 設定, 9

 清潔, 26

 開啟, 11

 概覽, 5

 關閉, 12

充電

 平板電腦, 9

七劃

快捷鍵, 21

九劃

按鍵

 電源, 7

 調高/調低音量, 6

十劃

配件

 Micro-USB 連接線, 8

 變壓器, 8

十一劃

連線

Wi-Fi, 16

藍牙, 16

十二劃

登入畫面, 11

開始圖示

功能, 21

畫面

往上/下快速滑動, 22

往右快速滑動, 22

往左快速滑動, 21

登入畫面, 11

鎖定畫面, 11

關閉/開啟, 12

十三劃

電池

平板電腦充電, 9

平板電腦電池狀態, 10

十四劃

與電腦同步, 23

疑難排解

系統, 30

電池, 27

網路, 29

觸控式螢幕, 29

十八劃

鎖定畫面, 11

二十劃

藍牙設定, 16

觸控式螢幕顯示器

方向, 20

關閉/開啟, 12